

Договор-оферта на оказание услуг в интернете

Настоящий Договор является публичным договором офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью "Онлайн24" (далее - Компания) с любым физическим или юридическим лицом (далее - Клиент), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

Моментом полного и безоговорочного принятия Клиентом предложения Компании заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт предоплаты Клиентом услуг Компании. Текст настоящего Договора оферты (далее по тексту - Договор) расположен по адресу: <https://etraffic.online/files/oferta.pdf>

1. Термины и определения.

1.1. Клиент - физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты в соответствии со ст. 3 данного Договора.

1.2. Сервис etraffic.online - программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Компании и осуществляющий услуги в области интернет-маркетинга.

1.3. Личный кабинет - раздел сайта <https://etraffic.online>, являющийся частью Сервиса Простор, содержащий статистическую информацию об объеме оказанных Услуг, текущем состоянии Лицевого счета, а также позволяющий Клиенту осуществлять доступ к услугам Компании в соответствии с настоящим договором.

1.4. Регистрация - заполнение учетных данных (e-mail, пароль) в регистрационной форме на сайте etraffic.online. По результату регистрации автоматически создается персональный аккаунт Клиента для осуществления доступа и пользования услугами Сервиса etraffic.online.

1.5. Баланс — количество денежных средств Клиента, внесенных в качестве предоплаты и не израсходованных Клиентом.

2. Предмет договора

2.1. Клиент поручает, а Компания принимает на себя обязательства по оказанию услуг в интернете в соответствии настоящим договором.

3. Акцепт Оферты.

3.1. Акцепт настоящей Оферты представляет собой ряд последовательных действий лица, направленных на заключение Договора оказания услуг, а именно:

3.1.1. Самостоятельное изучение текста настоящей Оферты, размещенного по адресу: <https://etraffic.online/files/oferta.pdf>;

3.1.2. Прохождение Регистрации на сайте etraffic.online;

3.1.3. Осуществление предварительной оплаты.

3.2. Акцепт настоящей Оферты означает принятие Клиентом всех дополнительных условий взаимодействия с Компанией, опубликованных по адресу: <https://etraffic.online/> Указанные дополнительные условия являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг.

3.3. Лицо, прошедшее Регистрацию и осуществившее предварительный платеж, совершением указанных действий подтверждает, что ознакомлено с условиями настоящей Оферты, полностью их понимает и акцептует в полном объеме.

3.4. Внесение изменений (дополнений) в настоящий договор, изменение порядка, объема и условий оказания услуг, производится Компанией в одностороннем порядке с уведомлением об этом Клиентов. Уведомление о внесении изменений (дополнений) в настоящий договор осуществляется Компанией обязательным размещением указанных изменений (дополнений) на сайте Сервиса по адресу <https://etraffic.online/>

3.5. Все изменения (дополнения), вносимые Компанией в настоящий договор, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон в течение 7 (семи) дней с момента их размещения на сайте Компании. В случае несогласия с изменениями настоящего договора

Клиент вправе расторгнуть настоящий договор в соответствии с определенным в нем порядком.

3.6. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его составной и неотъемлемой частью. Принятие новой редакции настоящего договора производится действиями

Клиента по дальнейшему использованию Сервиса.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Компания обязуется:

4.1.1. Поддерживать функционирование Сервиса <https://etraffic.online/>;

4.1.2. Предоставлять Клиенту доступ к Сервису <https://etraffic.online/>;

4.1.3. Предоставлять Клиенту сведения о его Балансе.

4.1.4. Соблюдать условия конфиденциальности,

4.2. Компания имеет право:

4.2.1. Временно приостановить оказание Клиенту услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

4.2.2. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Рекламодателя в случаях нарушения Рекламодателем обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Оплачивать услуги Компании в соответствии с порядком взаиморасчетов по настоящему договору

4.3.2. Своевременно принимать оказанные Компанией услуги в соответствии со статьей 6 Договора;

4.3.3. Не передавать третьим лицам свой логин и пароль. Все действия, осуществленные в Системе Простор с использованием логина и пароля Клиента, считаются осуществленными Клиентом. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Клиента. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Клиента третьими лицами.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Получать сведения о своем Балансе.

4.4.2. Расторгнуть данный договор с предварительным письменным уведомлением Компании. Договор считается расторгнутым через 7 дней после получения уведомления Компанией.

5. Порядок расчетов.

5.1. Клиент производит оплату услуг Компании путем внесения предварительной оплаты на расчетный счет Компании. Выставление счета на пополнения Баланса производится через Личный кабинет. После зачисления на расчетный счет Компании денежных средств, поступивших от Клиента, они отображаются на Балансе Клиента.

5.2. Предварительная оплата считается произведенной с момента получения Компанией подтверждения от банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Компании. В отдельных случаях по собственному усмотрению Компании подтверждением факта оплаты может служить:

а) факсимильная копия платежного поручения при безналичной форме оплаты; б) факсимильная копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата; в) верификация Компанией факта платежа в пользу Компании через платежную систему в случае осуществления Заказчиком электронного платежа.

5.3. Размер предварительного платежа определяется Клиентом самостоятельно, но не может быть менее 3000 рублей.

5.4. Все расчеты по Договору оказания услуг осуществляются в рублях РФ.

5.5. Клиент может выбрать один из следующих видов оплаты: оплата банковским переводом из любого банка России.

5.6. Обязательства Клиента по оплате считаются исполненными после поступления предварительной оплаты на расчетный счет Компании.

5.7. В случае если объем оказанных услуг составил менее 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, Исполнитель удерживает 10 000 (десять тысяч) рублей за разработку рекламных материалов.

6. Порядок сдачи-приема услуг.

6.1. По результату оказания услуг в сервисе Простор формируются электронные копии актов и счетов-фактур по оказанным услугам

6.2. Компания отправляет по адресу Клиента акт сдачи-приема и счет-фактуру в течение 5 дней с момента оказания услуги.

6.3. Заказчик вправе в течение 5 дней с момента публикации документов в Сервисе etraffic.online предоставить мотивированный отказ в письменной форме.

6.4. Все споры и разногласия стороны будут пытаться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде соответствующей юрисдикции по месту нахождения Компании.

7. Ответственность сторон.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора оказания услуг в порядке, предусмотренном данным договором и действующим законодательством РФ.

7.2. Компания не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в результате пользования предоставляемыми услугами.

7.3. Компания не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Компании.

7.4. Компания не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

7.5. Компания не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Компания не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через ссылки, размещенные на Сайте.

7.6. Компания не несет ответственность за возможные нежелательные для Клиента последствия, возникшие вследствие предоставления Клиенту телефонной консультации.

7.7. Компания не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Клиента, используемого для получения Услуг.

7.8. Ответственность Компании перед Клиентом ограничивается суммой, равной сумме, находящейся на Балансе Клиента.

7.9. Клиент несет всю ответственность за соблюдение всех требований действующего законодательства РФ, в том числе законодательства РФ о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания.

7.10. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при Регистрации.

7.11. Клиент несет ответственность за сохранность своего логина и пароля, а также за убытки, которые могут последовать в результате их несанкционированного использования.

7.12. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору оказания услуг, если такое неисполнение является следствием

действия обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажорных обстоятельств»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, пожаров, стихийных бедствий, катастроф и других обстоятельств.

7.13. Стороны обязаны в письменной форме уведомить друг друга посредством отправки электронного письма о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) календарных дней с момента их наступления.

7.14. Если наступление форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение сторонами своих обязательств в срок, установленный в Договоре оказания услуг, то такой срок соразмерно продлевается на время действия таких обстоятельств.

8. Конфиденциальность.

8.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальным Договор оказания услуг, а также всю информацию, полученную одной стороной от другой стороны, и обозначенную передающей стороной как конфиденциальная информация такой передающей стороны (далее «Конфиденциальная информация»), и не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного

разрешения стороны, передающей эту информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Каждая из сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации с такой же степенью тщательности, с какой предпринимает необходимые меры разумное добросовестное лицо. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора оказания услуг. Каждая из сторон обяжет таких своих сотрудников принять те же обязательства в отношении Конфиденциальной информации, которые накладываются Договором оказания услуг на соответствующую сторону.

8.3. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью передающей эту информацию стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия такой передающей стороны.

8.4. В целях недопущения возможных злоупотреблений при определении объема и содержания Конфиденциальной информации обязательство защищать и хранить в секрете Конфиденциальную информацию раскрывшей эту информацию стороны распространяется также на информацию, которая:

- на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием; или становится известной принимающей стороне из источника иного, чем раскрывающая сторона, без нарушения принимающей стороной условий Договора оказания услуг; или
- была известна принимающей стороне до ее раскрытия по Договору оказания услуг.

8.5. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию в соответствии с условиями настоящей статьи вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты Клиентом и остается в силе в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора оказания услуг по какой-либо причине.

9. Прекращение действия Договора оказания услуг.

9.1. В случае нарушения Клиентом пункта 4.3 Договора оказания услуг Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор оказания услуг с направлением соответствующего уведомления по адресу электронной почты Клиента, указанному при прохождении Регистрации. В этом случае Компания вправе путем удержания взыскать с Клиента неустойку в размере разницы между суммой уплаченной Клиентом предоплаты и стоимостью услуг, фактически оказанных Компанией до момента такого расторжения.

9.2. В случае если Клиент примет решение о расторжении Договора оказания услуг Компания возвращает неизрасходованную часть внесенного предварительного платежа на реквизиты, указанные в данном договоре.

10. Заключительные положения.

10.1. Договор оказания услуг является бессрочным.

10.2. Все Приложения к Договору оказания услуг являются его неотъемлемой частью.

10.3. В отношении всех отношений между Клиентом и Компанией, относящихся к предмету Договора оказания услуг и не урегулированных Договором оказания услуг, применяются правила, установленные Компанией.

11. Обработка Персональных Данных.

11.1 В соответствии с принципом осмотрительности Компания запрашивает документы, подтверждающие правомерность деятельности Клиента – юридического лица. Для выполнения условий Договора Клиент соглашается предоставить и дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года

№152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей выполнения условий Договора. Под «персональными данными» понимается персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при регистрации на Сайте, а именно: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты и контактные телефоны.

11.2 Компания гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

11.3 В случаях утери Клиентом идентификационных данных (логина/пароля) для доступа к Сайту, Клиент вправе запросить у Компании, а Компания соглашается предоставить некоторые персональные данные, которые будут использованы исключительно в целях исполнения настоящего Договора и защиты имущественных интересов Клиента и Компании.

11.4 В случае прекращения Договора вся размещаемая на Сайте информация, персональные данные Клиента и связанные с ней файлы физически уничтожаются с носителей Компании.

12. Реквизиты «Компании»:

ООО «Онлайн24»

197183, г. Санкт-Петербург, ул. Аллея Липовая, д.9,
литер.А, помещение 12Н

Фактический адрес:

197183, г. Санкт-Петербург, Липовая аллея, д. 9А, пом.12Н
ИНН 7814620863 КПП 781401001 ОГРН 1147847296035

Дата государственной регистрации: 25.08.2014 г.

ОКПО 45483562

ОКВЭД 72.60, 72.20, 52.61.2

р/с № 40702810732510000405

ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ»; АО «АЛЬФА-БАНК»;

БИК 044030786, к/с 30101810600000000786

Генеральный директор Воробьев М.Ю.

Главный бухгалтер Воробьев М.Ю.